

Codintec somos una empresa dedicada a las artes gráficas especializada en la **Producción de etiquetas y comercialización y postventa de maquinaria y comercialización de consumibles para el etiquetado** establecemos esta política de calidad para la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y de seguridad de los productos.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de los productos alcanza a todos nuestros departamentos de la empresa.

Codintec nos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: tanto los legales y reglamentarios, como otros requisitos a los cuales nos queramos comprometer, buscaremos la satisfacción de todas las partes y procederemos a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y de seguridad de los productos.

Así mismo, este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y seguridad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentaremos que nuestra calidad de servicio satisfaga a todas las partes interesadas, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentaremos la satisfacción de todas las partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y seguridad de los productos, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejoraremos continuamente el Sistema de Gestión y sus procesos, para la obtención de productos seguros.
- Proporcionaremos los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- Mejoraremos las relaciones y comunicaciones con las partes interesadas con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores.
- Mejorar la coordinación y el trasvase de la información documentada entre los departamentos de la empresa.
- Favorecer la formación de nuestro personal.
- Realizar nuestra actividad respetando el medio ambiente y la sostenibilidad, gestionando adecuadamente los residuos y minimizando la contaminación.
- Manteniendo un comportamiento ético en las decisiones y actuaciones realizadas por nuestra empresa, y nuestro personal.

Todo ello con el fin último de mejorar nuestros productos y servicios para nuestros clientes, y el resto de partes interesadas, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **Codintec** busca la mejora continua a través de la planificación de los objetivos del Sistema de Gestión y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Todo el personal de **Codintec** se compromete a cumplir directrices y objetivos en materia de Calidad y seguridad de los productos de acuerdo con la filosofía de la Dirección. Así mismo, esta política está a disposición de todas las partes interesadas mediante su publicación a la web de **Codintec**.

Oriol Mora
Dirección

Terrassa, 25 de agosto de 2020.